|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:Начальник Управления образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Ю. Дашковская «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 27«Детский сад комбинированного вида»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  | **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,2)** |
| 1.1 | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. | Добавить информацию на сайте ДОУ в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса: | 28.02.2023 | Старший воспитатель Семашко Оксана Викторовна | Информация размещена | 22.02.2023 |
| Добавить на сайте ДОУ в раздел «Доступная среда» недостающей информации | 28.02.2023 | Старший воспитатель Семашко Оксана Викторовна | Информация размещена | 22.02.2023 |
|  |  | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)- Разместить на официальном сайте Доу гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)- Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)  | 28.02.2023 | Старший воспитатель Семашко Оксана Викторовна | Информация размещена | 22.02.2023 |
|  | **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86,5)** |
|  | Отсутствуют следующие условия: - Наличие и доступность питьевой воды - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы помещений; санитарное; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);  | Оформление зоны отдыха (ожидания) для родителей (законных представителей)Предоставить доступность к питьевой воде родителям (законным представителям)Разработать и разместить систему пространственной навигации внутри и на территории ДОУ | Июнь 2023 | Заведующая Березикова Светлана Анатольевназаведующий хозяйствомМиненкова Светлана Михайловна | На верхних этажах сделаны зоны отдыха для родителей (законных представителей)Выполнение данных мероприятий не представляется возможным, так как здание МБДОУ № 27 расположено на территории войсковой части | 03.07.2023 |
| Организовать постоянно действующую «горячую линию» в телеграммы канале для родителей (законных представителей) «Содержание и качество образовательной деятельности» | 01.03.2023 | Заведующая Березикова Светлана Анатольевна |  |  |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов (38)** |
|  | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.  | Выполнение данных мероприятий возможно при капитальном ремонте МБДОУ № 27 | до 01.09.2023 | Заведующая Березикова Светлана Анатольевназаведующий хозяйствомМиненкова Светлана Михайловна |  |  |
|  | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | Выполнение данных мероприятий не представляется возможным, так как здание МБДОУ № 27 расположено на территории войсковой части | До 01.09.2023 | Заведующая Березикова Светлана Анатольевназаведующий хозяйствомМиненкова Светлана Михайловна |  |  |
|  | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Организация возможности оказания образовательных услуг детям-инвалидам в дистанционном режиме или на домуПроведение обучения (инструктирование), работников организации, оказывающих помощь, по сопровождению инвалидов в помещении.  | 31.08.2023 | Заведующая Березикова Светлана Анатольевна | По запросу родителей (законных представителей)Выполнение данных мероприятий не представляется возможным, так как в штатном расписании МБДОУ № 27 данные штатные единицы не предусмотрены. |  |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,4)** |
|  | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. | 1. Повторно ознакомить сотрудников ДОУ с кодексом профессиональной этики педагогических работников 2. Провести с работниками ДОУ квиз-игру «Уроки вежливости и этикета» 3. Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «ОО» по профилактике профессионального выгорания | 28.02.202301.09.202301.09.2023 | Заведующая Березикова Светлана АнатольевнаСтарший воспитатель Семашко Оксана ВикторовнаПедагог-психолог, старший воспитатель |  |  |
| Организовать постоянно действующую «горячую линию» в телеграммы канале для родителей (законных представителей) «Напишите если вам нагрубили сотрудники ДОУ» | 01.03.2023 | Заведующая Березикова Светлана Анатольевна |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)** |
|  | Получатели услуг всем удовлетворены. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |